

Le Laboratoire les MIMOSAS a pour vocation de garantir des prestations de qualité à l'ensemble de ses partenaires : patients prélevés au laboratoire, à domicile et dans les différentes structures de santé uniquement sur prescription médicale.

Un personnel qualifié et une plateforme technique performante sont engagés pour rendre des résultats fiables et les transmettre, dans les plus brefs délais possibles, aux patients et /ou prescripteurs.

Le Laboratoire ambitionne d'améliorer de façon continue sa performance globale pour répondre aux exigences de ses partenaires et les satisfaire.

Pour cela, **la Direction** du laboratoire s'engage dans **une démarche qualité**, conformément au référentiel international **ISO 9001 Version 2015**, dans le respect des pratiques professionnelles et des exigences légales et réglementaires.

La Direction du Laboratoire a défini une **politique qualité** autour des axes suivants :

- 1. Être à l'écoute des patients et prescripteurs et veiller à les satisfaire**
- 2. Garantir la qualité et la fiabilité des résultats des analyses biologiques.**
- 3. Mettre en place un système de management de la qualité**
- 4. Développer les compétences et la polyvalence du personnel, en leur assurant une formation continue interne et externe**
- 5. Mettre en place un dispositif de prévention, d'hygiène et sécurité pour protéger le personnel, les patients et l'environnement**
- 6. Sélectionner les prestataires et fournisseurs de produits et services**

Ces axes seront déployés au niveau de tous les processus opérationnels du laboratoire.

La Direction mettra en œuvre davantage de moyens humains, matériels, et financiers pour atteindre ces objectifs, et veillera à revoir sa **Politique Qualité** périodiquement et la communiquer à l'ensemble du personnel.

Fait à Kenitra le : 05/06/2023

signature